CAPOGROSSI S.A.S. DI DANIELE CAPOGROSSI & C.

Sede legale: VIA CADUTI DEL LAVORO, 2,60125 - ANCONA (AN)

Iscrizione RUI: A000174160 del 27-04-2007

Informazioni sulla procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

  Indirizzo: VIA CADUTI DEL LAVORO, 2,60125 - ANCONA (AN)
  Mail: info@capogrossi.it
  PEC: assicurazioni@pec.capogrossi.com

  che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa proponente;
- all'impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo e nelle sezioni reclami dei rispettivi siti istituzionali:

Generali Italia S.p.A.:
https://www.generali.it/reclami
e-mail: reclami.it@generali.com
PEC: generaliitalia@pec.generaligroup.com

UCA - Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A.:
https://www.ucaspa.com/36/reclami
e-mail:reclami@ucaspa.com
PEC: reclamiuca@legalmail.it

Redion Italy Insurance S.p.A.:
https://www.redion.it/reclami
e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com
PEC: reclami@pec.redion.it

- **All'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.**

È inoltre facoltà per il contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile, oppure
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del Decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy del 6 novembre 2024, n. 215
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi